Condizioni di garanzia SOLARWATT Charger vision

Premessa Generale

Solarwatt fornisce questa garanzia volontariamente. Oltre a ciò, il cliente conserva i diritti di garanzia legale verso il venditore del Prodotto, che potrebbe essere anche Solarwatt. Questa garanzia, in base alle presenti condizioni, si applica in aggiunta e in modo indipendente dai diritti di garanzia legale previsti dal contratto di vendita del cliente. L'esercizio di tali diritti è gratuito. La garanzia legale non è influenzata né limitata da queste condizioni e resta valida a prescindere dall'esistenza di un Caso di Garanzia o dalla richiesta di questa garanzia.

A Ambito di applicazione e attivazione della garanzia

1. Solarwatt GmbH (di seguito denominata "Solarwatt") concede una garanzia, secondo le presenti condizioni di garanzia, per i seguenti componenti del Charger vision (di seguito denominato "Prodotto"):
   - Charger vision, inclusa la staffa di montaggio a parete (di seguito "Charger").
2. La garanzia non si applica alle seguenti parti del Prodotto, se presenti:
   - Fusibili, dispositivi di protezione contro le sovratensioni e altri componenti soggetti a usura;
   - Altri contatori di energia (oltre al Meter) utilizzati nel Prodotto e periferiche come convertitori, connettori e cavi di comunicazione;
   - Componenti per la gestione dell'energia come Manager flex e Manager rail, componenti per la domotica e prese radiocomandate.
3. Solarwatt concede la garanzia esclusivamente al Cliente Finale. Il "Cliente Finale" è la persona che ha acquistato il Prodotto per uso personale e non per la rivendita o per altre forme di commercializzazione.
4. La richiesta di attivazione della garanzia è collegata alla registrazione del cliente sul sito all'indirizzo https://www.solarwatt.com/activation. I dati personali raccolti (nome, cognome, indirizzo di residenza, indirizzo dell'impianto e indirizzo e-mail) sono raccolti e trattati dal Titolare del Trattamento, Solarwatt Italia srl, al fine di dare esecuzione alla garanzia e per l'invio di comunicazioni informative e promozionali relative ai prodotti acquistati e ad altri prodotti o servizi analoghi di SOLARWATT (c.d. soft spam) come precisato nell'Informativa pubblicata nella pagina del sito di cui all'indirizzo su indicato. L'eventuale opposizione all'utilizzo dell'indirizzo e-mail per la soft spam non influisce sulla validità dell'attivazione della garanzia attivata ai sensi dell'art. A.4 delle presenti Condizioni Generali.
5. Solarwatt concede la garanzia a condizione che il Prodotto disponga sempre degli ultimi aggiornamenti software e di sicurezza. In questo contesto, Solarwatt fornirà regolarmente aggiornamenti e miglioramenti di sicurezza, accedendo da remoto al Prodotto del Cliente Finale oppure rendendoli disponibili per l'installazione. Il Cliente Finale è quindi obbligato a garantire che il Prodotto sia connesso a Internet.
6. La richiesta di attivazione della garanzia è, automaticamente o come opzione, a seconda delle condizioni specifiche del paese, collegata al rilascio da parte del Cliente Finale del suo consenso al trattamento dati personali per finalità di marketing, che consente a Solarwatt GmbH di raccogliere dati personali e trattarli mediante invio di e-mail o notifiche push fino alla revoca del consenso. Le finalità del trattamento dei dati sono descritte in dettaglio nell'informativa presente nel form di attivazione della garanzia. L'eventuale revoca del consenso non influisce sulla validità dell'attivazione della garanzia già effettuata conformemente al punto A.4. delle presenti condizioni.
7. La garanzia prevista da queste condizioni si applica ai Paesi dell'Unione Europea e alla Norvegia, ad eccezione di Germania e Austria.

B Caso di garanzia

Si verifica un "Caso di Garanzia" se:
Entro tre anni dalla data di messa in servizio presso il Cliente Finale, si manifesta un difetto di materiale o di fabbricazione in un Charger che compromette la funzionalità del Prodotto (garanzia sul prodotto).

C Servizi di garanzia forniti da Solarwatt

1. In caso di Caso di Garanzia, Solarwatt, a sua discrezione e a proprie spese (fermo restando quanto previsto in D), potrà:
   a. Riparare il/i Componente/i del Prodotto direttamente presso il Cliente Finale,
   b. Riparare il/i Componente/i del Prodotto presso Solarwatt o un terzo, oppure
   c. Fornire un componente di ricambio almeno equivalente.

#06337 | Rev 1 | 24.09.2026

- L'equivalenza è garantita per l'Charger se il prodotto sostitutivo offre le stesse caratteristiche pari a quella originale.

2. Nell'ambito dei servizi di garanzia di Solarwatt di cui alla sezione C.1, Solarwatt valuterà se sussistono le condizioni per sostenere le spese necessarie per la sostituzione del Componente difettoso. Il Cliente Finale dovrà rendere disponibile il Componente del Prodotto difettoso per il ritiro, nella confezione originale o in un'altra adeguata equivalente, entro 30 giorni dalla consegna del prodotto sostitutivo.
   Se il Cliente Finale non rende disponibile il componente difettoso o non rispetta i tempi previsti, oppure se il trasporto causa danni a causa di un imballaggio inadeguato, Solarwatt avrà diritto a richiedere un risarcimento danni (salvo che il Cliente Finale non sia responsabile).
3. Dopo la segnalazione di un possibile Caso di Garanzia da parte del Cliente Finale, Solarwatt prenderà le misure necessarie per analizzare e risolvere il difetto.
   A tal fine, Solarwatt deve poter accedere da remoto al Prodotto del Cliente Finale.
   Il Cliente Finale è quindi obbligato a garantire che il Prodotto sia connesso a Internet per consentire l'accesso remoto.
4. Dopo la ricezione del prodotto sostitutivo, il Componente del Prodotto originale diventa di proprietà di Solarwatt.
   Anche i componenti sostituiti nell'ambito di una riparazione o di una sostituzione diventano di proprietà di Solarwatt.
5. Per i Componenti del Prodotto sostituiti tramite riparazione o consegna di un prodotto sostitutivo, si applica solo il tempo residuo del periodo di garanzia originale, in conformità alla sezione B.1.
6. Se il servizio di garanzia di riparazione o sostituzione offerto da Solarwatt fallisce, Solarwatt ha il diritto di ripetere lo stesso servizio o fornirne uno alternativo.
7. Se, durante l'erogazione dei servizi di garanzia, Solarwatt accerta che non si tratta di un Caso di Garanzia o che la garanzia è esclusa ai sensi della sezione D, Solarwatt può addebitare al Cliente Finale i costi già sostenuti, a condizione che il Cliente Finale fosse a conoscenza di ciò o avrebbe dovuto riconoscerlo con normale diligenza.
   Se in tali casi il Componente del Prodotto difettoso non è riparabile, Solarwatt offrirà al Cliente Finale l'opzione di smaltimento o restituzione del componente, a spese del Cliente Finale.
   Solarwatt può, a propria discrezione, offrire ulteriori servizi a pagamento, come la riparazione di componenti o la fornitura di prodotti sostitutivi.
8. I diritti del Cliente Finale nei confronti di Solarwatt ai sensi di questa garanzia, in caso di Caso di Garanzia, sono esclusivamente quelli elencati sopra.
   Rimangono inalterati eventuali diritti derivanti da una violazione colpevole di queste condizioni di garanzia da parte di Solarwatt (sezione G) e i diritti di garanzia legale.

D Esclusione della garanzia

1. Non si ha diritto alla garanzia se i Componenti del Prodotto risultano compromessi, danneggiati o distrutti a causa di:
   a. Conservazione o trasporto inadeguati da parte del Cliente Finale o di terzi;
   b. Installazione, disinstallazione o reinstallazione non conformi alle istruzioni di installazione e uso di Solarwatt e alle migliori pratiche tecniche, effettuate dal Cliente Finale o da terzi;
   c. Uso improprio del prodotto, in particolare in contrasto con i dati riportati nel datasheet e nelle istruzioni operative nel manuale di installazione e uso;
   d. Mancata manutenzione adeguata e professionale, in particolare se non eseguita in conformità con le istruzioni di manutenzione nel manuale di installazione e uso;
   e. Modifiche, riparazioni o sostituzioni improprie, effettuate dal Cliente Finale o da terzi, o altre forme di intervento non autorizzato;
   f. Combinazione con componenti non compatibili, forniti da Solarwatt o da terzi, o se il Prodotto è stato combinato con altri prodotti incompatibili di Solarwatt o di terzi;
   g. Eventi di forza maggiore, come fulmini, incendi, inondazioni o disastri naturali.

   Ai fini della sezione D.1, per "terzi" si intende chiunque non sia un agente o incaricato di Solarwatt.
2. Il Cliente Finale è informato che i diritti di garanzia sul prodotto per i Charger sono esclusi se:
   I Charger non vengono installati entro 6 mesi dalla consegna da parte di Solarwatt all'installatore. Il Cliente Finale dovrebbe richiedere all'installatore la verifica del rispetto delle condizioni indicate in D.2.
3. Non si ha diritto alla garanzia se i Componenti del Prodotto risultano compromessi, danneggiati o distrutti perché non sono stati messi in funzione (ossia collegati alla rete elettrica del

#06337 | Rev 1 | 24.09.2026

Cliente Finale e accesi) per oltre 6 mesi dalla messa in servizio da parte del Cliente Finale.
4. Non si ha diritto alla garanzia se il sigillo di garanzia o l'adesivo con il numero di serie su un Prodotto è stato rimosso o risulta illeggibile.
5. Se il termine di notifica indicato nella sezione E.4 viene superato, il Cliente Finale perderà il diritto alla garanzia, a meno che non dimostri di non essere responsabile del ritardo nella notifica.

E Disposizioni per la presentazione dei reclami in garanzia

1. Se i Componenti del Prodotto sono stati forniti da un terzo (ad esempio un installatore) o se i servizi di assistenza e manutenzione vengono eseguiti da un terzo, quest'ultimo può presentare i reclami in garanzia del Cliente Finale a Solarwatt. Se il terzo è disponibile a farlo, il Cliente Finale è cortesemente invitato a inoltrare eventuali reclami in garanzia a Solarwatt tramite il terzo.
2. Il Cliente Finale può anche presentare direttamente un reclamo in garanzia contattando il servizio clienti di Solarwatt e fornendo il proprio indirizzo e numero di telefono. A tal fine, il Cliente Finale deve inviare una comunicazione all'indirizzo e-mail specifico per il paese in cui la garanzia del Prodotto è stata attivata.

DE, AT, CH, Rest of EU	service@solarwatt.com
IT	service.italia@solarwatt.com
FR	support.france@solarwatt.com
BE, NL, LUX	support.benelux@solarwatt.com
ES	support.spain@solarwatt.com
UK, IRE	support.uk@solarwatt.com
SWE, DK, NO, FI	support.benelux@solarwatt.com

3. I seguenti documenti devono essere inviati via e-mail per presentare un reclamo in garanzia: Certificato di garanzia, copia della fattura originale intestata al Cliente Finale, ulteriori documenti (es. foto, registrazioni) devono essere forniti su richiesta di Solarwatt.
4. Se si verifica un reclamo in garanzia evidente (ossia un difetto talmente evidente da poter essere riconosciuto dal Cliente Finale senza particolari sforzi e senza un'analisi da parte di un esperto), il Cliente Finale deve assicurarsi che il reclamo venga segnalato a Solarwatt immediatamente, e comunque entro un massimo di 3 mesi dalla sua manifestazione. La segnalazione può essere effettuata dal terzo, come previsto dalla sezione E.1, o dal Cliente Finale stesso, come indicato nella sezione E.2, contattando il servizio clienti.

F Trasferimento a un nuovo proprietario

Se il Cliente Finale rivende il Prodotto e non sussistono circostanze che comportino l'esclusione della garanzia ai sensi della sezione D, il Cliente Finale può trasferire la garanzia al nuovo proprietario per il periodo di garanzia rimanente. Il nuovo proprietario sarà quindi considerato il Cliente Finale ai sensi delle presenti condizioni di garanzia. In questo caso, la garanzia cessa per il Cliente Finale originale. Il trasferimento della garanzia al nuovo proprietario è subordinato alla comunicazione a Solarwatt via e-mail entro 3 mesi dal trasferimento. L'indirizzo e-mail da utilizzare deve essere selezionato In base al paese di riferimento, come indicato nella Sezione E.2. La comunicazione deve includere: Il nome e l'indirizzo del precedente e del nuevo proprietario, I numeri di serie dei Componenti del Prodotto, La data di trasferimento di proprietà.

G Limitazione di responsabilità per violazione della garanzia

1. Sono escluse le richieste di risarcimento danni nei confronti di Solarwatt derivanti da o in connessione con una violazione delle presenti condizioni di garanzia, indipendentemente dal fondamento giuridico.
   In particolare, Solarwatt non è responsabile per la perdita di profitto e fatturato, la perdita di utilizzo e produzione, i tempi di inattività operativi, la perdita di dati, i costi di finanziamento, i danni consequenziali e i danni indiretti.
   Tale esclusione si applica anche se il danno viene subito da terzi.
2. Le esclusioni di responsabilità sopra indicate non si applicano nei casi in cui Solarwatt sia responsabile in caso di dolo o colpa grave, per danni colposi a vita, integrità fisica o salute, o per la violazione di obbligazioni essenziali della garanzia, in caso di dolo o colpa grave, per danni colposi a vita, integrità fisica o salute, o per la violazione di obbligazioni essenziali della garanzia.
   Sono considerate obbligazioni essenziali della garanzia quelle che consentono l'adempimento corretto degli impegni previsti dalla garanzia stessa e sulle quali il Cliente Finale fa affidamento e ha il diritto di fare affidamento.
3. Il risarcimento per la violazione di obbligazioni essenziali della garanzia è comunque limitato ai danni prevedibili e tipici del contratto, salvo i casi di dolo, colpa grave, lesioni a vita, integrità fisica o salute, o responsabilità.

#06337 | Rev 1 | 24.09.2026

H Disposizioni finali

1. Le presenti condizioni di garanzia sono soggette al diritto tedesco. L'applicazione delle disposizioni di legge obbligatorie che non possono essere derogate a svantaggio del Cliente Finale, secondo il sistema giuridico del paese in cui il Cliente Finale ha la propria residenza abituale, rimane inalterata da questa scelta di legge (Art. 6, par. 2 del Regolamento Roma I).È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili (CISG).
2. Se una disposizione delle presenti condizioni di garanzia dovesse essere o diventare invalida, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.

Garante:
Solarwatt GmbH
Maria-Reiche-Str. 2a
01109 Dresden

T +49-351-8895-0
F +49-351-8895-100

info@solarwatt.de



Peter Bachmann
CPO

Dresden, 24.09.2026

#06337 | Rev 1 | 24.09.2026