Condizioni di garanzia per SOLARWATT Panel vision XS / M / L 5.0

A Campo di applicazione

1. La garanzia per i pannelli solari Solarwatt della generazione vetro-vetro ai sensi delle presenti condizioni di garanzia (nel seguito „Condizioni di garanzia") di Solarwatt GmbH (nel seguito „Solarwatt") si applica in aggiunta ad eventuali diritti di reclamo per vizi/di garanzia del Cliente finale. Oltre alla garanzia, al Cliente finale spettano i diritti legali di garanzia/di reclamo per vizi nei confronti del partner contrattuale da cui il Cliente finale ha acquistato il pannello solare Solarwatt della generazione vetro-vetro. L'esercizio di eventuali diritti legali per vizi della cosa è gratuito. Le presenti Condizioni di garanzia non pregiudicano né limitano in alcun modo tali diritti legali che sussistono anche se, ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia, è riscontrato un caso contemplato dalla garanzia o un caso di reclamo in base alla garanzia.

2. Le presenti condizioni di garanzia si applicano ai seguenti pannelli solari della generazione vetro-vetro:

   SOLARWATT Panel vision XS
   SOLARWATT Panel vision M
   SOLARWATT Panel vision L 5.0

   (nel seguito congiuntamente „pannelli solari" oppure ciascuno singolarmente „pannello solare").

3. Ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia, Solarwatt riconosce qualsiasi garanzia esclusivamente nei confronti del Cliente finale che ha acquistato i pannelli solari per il proprio fabbisogno e non allo scopo di rivendita o altre forme di commercializzazione ("Cliente finale").

4. La garanzia prevista dalle presenti condizioni di garanzia si applica ai prodotti acquistati da Solarwatt o da un partner di distribuzione autorizzato Solarwatt e installati e utilizzati all'interno dello Spazio economico europeo (SEE), in Svizzera, nel Regno Unito o in Australia. Per quanto riguarda la trasferibilità della garanzia e il trasferimento dei prodotti in un'altra sede, si applicano le disposizioni di cui alla Sezione E.

B Garanzia con riferimento ai vizi del prodotto

Solarwatt garantisce al Cliente finale, secondo quanto stabilito dalle presenti Condizioni di garanzia, per una durata di trenta (30) anni dalla data di fattura al Cliente finale per l'acquisto pannelli solari („periodo di garanzia"), e comunque entro e non oltre sei (6) mesi dalla data di spedizione dal magazzino di Solarwatt, che i pannelli solari forniti da Solarwatt sono esenti da difetti di materiale e di lavorazione che possono incidere sul funzionamento del prodotto stesso („vizi del prodotto") (nell'insieme „garanzia del prodotto"). Solarwatt dimostrerà in qualunque momento e in modo adeguato al Cliente finale, a richiesta di quest'ultimo, la data spedizione del prodotto dal magazzino.

C Garanzia relativamente al rendimento

Solarwatt garantisce al Cliente finale, secondo quanto stabilito dalle presenti Condizioni di garanzia, a partire dalla data di fattura al Cliente finale per l'acquisto dei pannelli solari, e comunque entro e non oltre sei (6) mesi dalla data di spedizione franco magazzino di Solarwatt, che

- il rendimento dei pannelli solari nel primo (1°) anno si ridurrà al massimo al 99 % del rendimento nominale indicato sul pannello solare di Solarwatt, con una tolleranza del 5 % in base alle Standard Test Conditions (potenza di irraggiamento di 1.000 W/m², distribuzione spettrale AM 1,5, temperatura 25±2 C, nel seguito „STC");
- il rendimento dei pannelli solari a partire dall'inizio del secondo (2°) anno fino alla fine del ventinovesimo (29°) anno si ridurrà per ciascun anno non più dello 0,31 % del rendimento nominale indicato sul pannello solare, con una tolleranza del 5 % in base alle STC;
- il rendimento garantito dei pannelli solari nel trentesimo (30°) anno corrisponderà almeno al'90 % del rendimento nomimale indicato sul pannello solare di Solarwatt, con una tolleranza del 5 % in base alle STC

(nell'insieme, la „garanzia di rendimento", la garanzia sul prodotto e la garanzia sulle prestazioni, anche congiuntamente „garanzia"). Solarwatt dimostrerà in qualunque momento e in modo adeguato al Cliente finale, a richiesta di quest'ultimo, la data spedizione del prodotto dal magazzino.

D Prestazioni in garanzia di Solarwatt

1. Se durante il periodo di garanzia si presenta uno dei casi contemplati dalla garanzia citati al comma B o C, Solarwatt, a propria discrezione e a proprie spese:
   - riparerà il pannello solare in loco presso il Cliente finale,
   - riparerà o farà riparare presso terzi il pannello solare,
   - fornirà un pannello solare al Cliente finale, oppure
   - sostituirà il pannello solare con un pannello sostitutivo. Quando il Cliente finale riceve il pannello solare sostitutivo, il pannello solare originale ritorna di proprietà di Solarwatt. Per i moduli sostitutivi forniti si applica solo il periodo di garanzia residuo dei rispettivi pannelli solari oggetto del reclamo.

   Qualora il pannello fornito originariamente da Solarwatt non viene (più) fabbricato di serie, come pannello solare supplementare o sostitutivo verrà fornito un pannello funzionalmente simile.

2. Nell'ambito delle Condizioni di garanzia di Solarwatt ai sensi del punto D.1
   - il pannello solare oggetto del reclamo viene ritirato presso il Cliente finale da un'azienda incaricata da Solarwatt.
   - Solarwatt si farà carico delle spese di trasporto per il ritiro del pannello solare oggetto del reclamo e per la fornitura di un pannello solare sostitutivo o aggiuntivo.

#05956 | Rev 4 | 05.08.2026

- Solarwatt sosterrà le spese necessarie per lo smontaggio del pannello solare oggetto del reclamo e per il montaggio di un pannello sostitutivo o aggiuntivo.

3. I costi di misurazione e quelli per la richiesta di una valutazione professionale (ad esempio, nel caso in cui non sussista, secondo Solarwatt, un caso contemplato dalla garanzia e il Cliente finale non sia in grado di eseguire le misurazioni/i controlli necessari) devono essere concordati con Solarwatt, prima che tali costi si verifichino e, dietro apposito accordo, saranno a carico di Solarwatt.

4. Allorché non sussista alcun caso contemplato dalla garanzia ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia, Solarwatt si riserva il diritto di addebitare al Cliente finale i costi sostenuti per le prestazioni fornite, qualora il cliente finale abbia riconosciuto - o avrebbe dovuto riconoscere - l'insussistenza di alcun caso contemplato dalla garanzia.

5. Qualora una prestazione in garanzia di Solarwatt dovesse fallire, Solarwatt ha il diritto di fornire nuovamente la stessa prestazione di garanzia o un'altra forma della stessa, nella misura in cui ciò non sia inaccettabile, o associato a notevoli disagi, per il cliente.

E Esclusioni dalla garanzia

1. Le garanzie non si estendono ai pannelli solari che risultano deteriorati, danneggiati o distrutti, poiché:
   - sono stati conservati o trasportati dal Cliente finale o da terzi in maniera inadeguata e non corretta,
   - non sono stati installati, disinstallati o reinstallati ai sensi del manuale di istruzioni per l'installazione di Solarwatt nonché delle regole riconosciute della tecnica,
   - sono stati fatti funzionare senza rispettarne la destinazione d'uso e in particolare senza rispettare le avvertenze di utilizzo riportate nel manuale di istruzioni per l'installazione,
   - sono stati oggetto di interventi di manutenzione inadeguati e non corretti, in particolare senza rispettare le avvertenze di manutenzione riportate nel manuale di istruzioni per l'installazione,
   - sono stati modificati dal Cliente finale o da terzi in maniera impropria oppure sono stati oggetto di altri interventi impropri, oppure
   - sono stati esposti a cause di forza maggiore (in particolare fulmini, incendio, catastrofi naturali). Resta salva la prestazione assicurativa secondo la copertura completa di Solarwatt.

2. Ai sensi del comma B, sono escluse dalla garanzia alterazioni non essenziali o visive, in particolare sbiadimento o semplici scolorimenti delle celle dei pannelli solari. Resta salva la garanzia di prestazione ai sensi del comma C.

3. Le garanzie si estinguono nel caso in cui il Cliente finale manipoli il numero di serie o la targhetta del pannello solare, ovvero ne modifichi o rimuova il contenuto.

4. In caso di superamento del termine per la comunicazione ai sensi del comma G.3, il Cliente finale perde i propri diritti in garanzia, salvo che non debba rispondere del superamento del termine per la comunicazione.

F Cedibilità delle garanzie

1. Le garanzie sono legate ai moduli e possono essere cedute dal Cliente finale a un nuovo proprietario dei pannelli solari entro il periodo di garanzia ancora disponibile, ad esempio in caso di vendita dei pannelli solari. Il nuovo proprietario sarà quindi considerato Cliente finale ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia. In caso di cessione della proprietà dei pannelli solari a un nuovo proprietario, la garanzia nei confronti del precedente proprietario decade dal momento della cessione stessa.

2. Il trasferimento dei prodotti in un'altra sede all'interno dell'ambito di applicazione della presente garanzia, ai sensi della sezione A.4, non preclude la trasferibilità della garanzia, a condizione che lo smontaggio, il trasporto, lo stoccaggio e la reinstallazione avvengano a regola d'arte e in conformità alle istruzioni di installazione, funzionamento e manutenzione di Solarwatt vigenti in quel momento. I danni o i difetti imputabili allo smontaggio, al trasporto, allo stoccaggio o alla reinstallazione non sono coperti dalla garanzia.

G Disposizioni per l'esercizio del diritto di reclamo in garanzia

1. Se i moduli solari sono stati forniti da terzi (ad es. un installatore) o se i servizi di assistenza e manutenzione sono forniti da terzi, questi ultimi possono far valere i diritti di garanzia del cliente finale nei confronti di Solarwatt. Se il terzo è disposto a farlo, il cliente finale è pregato di inoltrare eventuali richieste di garanzia a Solarwatt tramite il terzo.

2. Il cliente finale può anche far valere direttamente un diritto di garanzia contattando il servizio di assistenza clienti di Solarwatt e fornendo il proprio indirizzo e numero di telefono: service.italia@solarwatt.com.

3. Per far valere un diritto di garanzia è necessario inviare via e-mail i seguenti documenti: copia della fattura originale intestata al cliente finale; ulteriori documenti (ad es. foto, registrazioni) devono essere presentati su richiesta di Solarwatt.

4. La sussistenza di un caso contemplato dalla garanzia per rotture spontanee del vetro senza l'azione di agenti esterni o per il ridotto rendimento di un pannello solare (riguardo al rendimento garantito ai sensi del comma C) deve essere stabilita da una perizia professionale

#05956 | Rev 4 | 05.08.2026

da parte di Solarwatt, di terzi incaricati da Solarwatto di un istituto di collaudo indipendente, autorizzato alla certificazione dei pannelli ai sensi della normativa IEC 61215. Una valutazione da parte di un istituto di collaudo indipendente deve essere richiesta in particolare, qualora Solarwatt rifiuti la sussistenza di un caso contemplato dalla garanzia e se il Cliente finale inoltri la richiesta di una tale valutazione. I costi per l'ottenimento di una valutazione da parte di un istituto di certificazione indipendente devono essere concordati con Solarwatt prima che tali costi si verifichino e, dietro apposito accordo, saranno a carico di Solarwatt.

5. Qualora si verifichi un caso palese di garanzia (cioè un caso contemplato dalla garanzia talmente evidente da poterlo segnalare al Cliente finale senza particolari interventi e senza una verifica competente), il Cliente finale deve notificare immediatamente il caso di garanzia in forma scritta nei confronti di Solarwatt entro e non oltre tre (3) mesi dalla scoperta.
Eventuali danni di trasporto devono essere comunicati utilizzando il modulo di reclamo clienti per danni di trasporto, disponibile sul sito Solarwatt.com.

H Limitazione di responsabilità

1. Solarwatt non è responsabile per il rimborso di danni o spese derivanti da o correlate alle presenti Condizioni di garanzia o all'apporto di prestazioni di garanzia, indipendentemente dal motivo. In particolare non si assume alcuna responsabilità per utili mancati e perdite di fatturato, utilizzo e produzione, danni a seguito di interruzioni operative, perdita di dati, costi di finanziamento e tutti i danni conseguenti e indiretti. Ciò vale anche nella misura in cui tali danni o spese risultano presso terzi. Resta salva la prestazione assicurativa secondo la copertura completa di Solarwatt.
2. Le summenzionate limitazioni di responsabilità non si applicano se sussiste una responsabilità di Solarwatt ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto per dolo, negligenza grave ovvero per aver causato lesioni alle persone o danni alla salute. Inoltre non si applicano in caso di violazione di un obbligo di garanzia sostanziale. Gli obblighi di garanzia sostanziali sono quelli che innanzitutto consentono il regolare adempimento delle promesse derivanti dalla garanzia e sul cui rispetto il Cliente finale può normalmente confidare e fidarsi. La responsabilità per violazione di obblighi di garanzia sostanziali del cliente si limita tuttavia al risarcimento dei danni tipici contrattuali e prevedibili, nella misura in cui siano esclusi dolo, negligenza grave, responsabilità ai sensi della legge sulla responsabilità dei prodotti, lesioni alle persone o danni alla salute.

I Disposizioni finali

1. Le presenti Condizioni di garanzia sono soggette al diritto tedesco. L'applicazione di disposizioni di legge obbligatorie, dalle quali non sia possibile derogare a carico del Cliente finale in base all'ordinamento giuridico del Paese in cui risiede abitualmente il Cliente finale, resta impregiudicata da questa scelta giuridica (art. 6 cpv. 2 ROM I-VO).
La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (convenzione delle Nazioni Unite) è esclusa.
2. La validità delle restanti disposizioni resta impregiudicata anche qualora singole disposizioni delle presenti Condizioni di garanzia dovessero essere o diventare nulle.
3. Le presenti condizioni di garanzia sono disponibili in tedesco, inglese, francese, italiano e olandese. In caso di discrepanze, contraddizioni o interpretazioni divergenti tra le diverse versioni linguistiche, fa fede la versione tedesca.

Garante:
Solarwatt GmbH
Maria-Reiche-Str. 2a
01109 Dresden

T +49-351-8895-0
F +49-351-8895-100

info@solarwatt.com

Peter Bachmann
CPO

Dresden, 23.07.2026

#05956 | Rev 4 | 05.08.2026