

Condizioni di garanzia per pannelli solari SOLARWATT Panel classic AL 2.0

A Campo di applicazione

1. La garanzia per i moduli solari Solarwatt della generazione vetro-film ai sensi delle presenti condizioni di garanzia (nel seguito „**Condizioni di garanzia**“) di Solarwatt GmbH (nel seguito „**Solarwatt**“) si applica anche agli eventuali diritti di reclamo per vizi/di garanzia del Cliente finale. Oltre alla garanzia, al Cliente finale spettano i diritti legali di garanzia/di reclamo per vizi nei confronti del partner contrattuale da cui il Cliente finale ha acquistato il pannello solare Solarwatt della generazione vetro-film. L'esercizio di eventuali diritti legali per vizi della cosa è gratuito. Le presenti Condizioni di garanzia non pregiudicano né limitano in alcun modo eventuali diritti legali di reclamo per vizi/di garanzia del Cliente finale e sussistono anche se, ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia, è riscontrato un caso contemplato dalla garanzia o un caso di reclamo in base alla garanzia.
2. Le presenti Condizioni di garanzia si applicano ai seguenti pannelli solari della generazione vetro-film:

SOLARWATT Panel classic AL 2.0

(nel seguito congiuntamente „**pannelli solari**“ oppure ciascuno singolarmente „**pannello solare**“).

3. Ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia, Solarwatt riconosce qualsiasi garanzia esclusivamente nei confronti del Cliente finale che ha acquistato i pannelli solari per il proprio fabbisogno e non allo scopo di rivendita o altre forme di commercializzazione („Cliente finale“).
4. Le presenti Condizioni di garanzia si applicano esclusivamente ai pannelli solari e non ai sistemi completi di Solarwatt. In caso di sistemi completi, Solarwatt o un terzo incaricato da Solarwatt che agisce in nome di Solarwatt effettua nei confronti del Cliente finale, oltre alla fornitura di pannelli solari, ulteriori forniture o prestazioni, come ad es. l'installazione. Eventuali garanzie di Solarwatt per tali sistemi completi sono regolate da condizioni di garanzia separate.

B Garanzia con riferimento a vizi del prodotto

1. Secondo quanto stabilito dalle presenti Condizioni di garanzia, Solarwatt garantisce al Cliente finale che nel periodo di garanzia i pannelli solari forniti da Solarwatt saranno esenti da vizi di materiale e di lavorazione che possono incidere sul funzionamento dei moduli stessi („**vizi del prodotto**“) (nell'insieme „**garanzia del prodotto**“).
2. „La durata della garanzia sul prodotto („**periodo di garanzia**“) è di quindici (15) anni per la prima installazione dei pannelli solari in Italia, a meno che tali moduli non vengano reinstallati prima della scadenza del periodo di garanzia al di fuori dell'Italia. In quest'ultimo caso o in caso di prima installazione dei pannelli solari al di fuori dell'Italia, il periodo di garanzia è di dodici (12) anni; è esclusa l'estensione del periodo di garanzia in seguito alla successiva installazione dei pannelli solari

all'interno dell'Italia. Il periodo di garanzia decorre dalla data di fatturazione del pannello solare al Cliente finale e comunque entro e non oltre sei (6) mesi dalla data di spedizione franco magazzino Solarwatt. Solarwatt dimostrerà in qualunque momento e in modo adeguato al Cliente finale, a richiesta di quest'ultimo, la data di spedizione del prodotto dal magazzino.

C Garanzia relativamente al rendimento

Solarwatt garantisce al Cliente finale, secondo quanto stabilito dalle presenti Condizioni di garanzia, a partire dalla data di fatturazione al Cliente finale per l'acquisto dei pannelli solari, e comunque entro e non oltre sei (6) mesi dalla data di spedizione franco magazzino di Solarwatt, che

- il rendimento dei pannelli solari nel primo (1°) si ridurrà al massimo al 97% del rendimento nominale indicato sul pannello solare di Solarwatt, detratta una tolleranza del 5% in base alle Standard Test Conditions (intensità di irraggiamento di 1.000 W/m², distribuzione spettrale AM 1,5, temperatura 25±2 C, nel seguito „STC“);
- il rendimento dei pannelli solari a partire dall'inizio del secondo (2°) anno fino alla fine del ventiquattresimo (24°) anno si ridurrà per ciascun anno non più dello 0,509 % del rendimento nominale indicato sul pannello solare, dedotta una tolleranza del 5% in base alle STC;
- il rendimento garantito dei pannelli solari nel venticinquesimo (25°) anno corrisponderà almeno all'84,8% del rendimento nominale indicato sul pannello solare di Solarwatt, detratta una tolleranza del 5% in base alle STC

(nell'insieme, la „**garanzia di rendimento**“, la garanzia sul prodotto e la garanzia sulle prestazioni, anche congiuntamente „**garanzia**“). Solarwatt dimostrerà in qualunque momento e in modo adeguato al Cliente finale, a richiesta di quest'ultimo, la data di spedizione del prodotto dal magazzino.

D Prestazioni in garanzia di Solarwatt

1. Se durante il periodo di garanzia si presenta uno dei casi contemplati dalla garanzia, Solarwatt, a propria discrezione e a proprie spese:
 - riparerà il pannello solare in loco presso il Cliente finale,
 - riparerà o farà riparare presso terzi il pannello solare,
 - fornirà un pannello solare al Cliente finale, oppure
 - sostituirà il pannello solare con un pannello sostitutivo. Quando il Cliente finale riceve il modulo sostitutivo, il pannello solare originale ritorna di proprietà di Solarwatt. Per i moduli sostitutivi forniti si applica solo il periodo di garanzia residuo dei rispettivi pannelli solari oggetto del reclamo.

Qualora pannello fornito originariamente da Solarwatt non viene (più) fabbricato di serie, come pannello solare supplementare o sostitutivo verrà fornito un pannello funzionalmente simile.

2. Nell'ambito delle prestazioni in garanzia di Solarwatt ai sensi del punto D1

- il pannello solare oggetto del reclamo viene ritirato presso il cliente finale da un'azienda incaricata da Solarwatt.
- Solarwatt si farà carico delle spese di trasporto per il ritiro del pannello solare oggetto del reclamo e per la fornitura di un pannello sostitutivo o aggiuntivo.
- Solarwatt sosterrà le spese necessarie per lo smontaggio del pannello solare oggetto del reclamo e per il montaggio di un pannello sostitutivo o aggiuntivo.

3. I costi di misurazione e quelli per la richiesta di una valutazione professionale (ad esempio, nel caso in cui non sussista, secondo Solarwatt, un caso contemplato dalla garanzia e il Cliente finale non sia in grado di eseguire le misurazioni/i controlli necessari) devono essere concordati con Solarwatt, prima che tali costi si verifichino e, dietro apposito accordo, saranno a carico di Solarwatt.

4. Allorché non sussista alcun caso contemplato dalla garanzia ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia, Solarwatt si riserva il diritto di addebitare al Cliente finale i costi sostenuti per le prestazioni fornite, qualora il cliente finale abbia riconosciuto - o avrebbe dovuto riconoscere - l'insussistenza di alcun caso contemplato dalla garanzia.

5. Qualora una prestazione in garanzia di Solarwatt dovesse fallire, Solarwatt ha il diritto di fornire nuovamente la stessa prestazione di garanzia o un'altra forma della stessa, nella misura in cui ciò non sia inaccettabile, o associato a notevoli disagi, per il cliente.

E Esclusioni dalla garanzia

1. Le garanzie non si estendono ai pannelli solari che risultano deteriorati, danneggiati o distrutti, poiché:
- a) sono stati conservati o trasportati dal Cliente finale o da terzi in maniera inadeguata e non corretta,
 - b) non sono stati installati, disinstallati o reinstallati secondo le istruzioni di Solarwatt e le regole riconosciute della tecnica,
 - c) sono stati fatti funzionare senza rispettarne la destinazione d'uso e in particolare senza rispettare le avvertenze di utilizzo riportate nel manuale di istruzioni per l'installazione,
 - d) sono stati oggetto di interventi di manutenzione inadeguati e non corretti, in particolare senza rispettare le avvertenze di manutenzione riportate nel manuale di istruzioni per l'installazione,
 - e) sono stati modificati dal Cliente finale o da terzi in maniera impropria oppure sono stati oggetto di altri interventi impropri, oppure

f) sono stati esposti a cause di forza maggiore (in particolare fulmini, incendio, catastrofi naturali). Resta salva la prestazione assicurativa secondo la copertura completa di Solarwatt.

2. Ai sensi del comma B, sono escluse dalla garanzia alterazioni non essenziali o visive, in particolare sbiadimento o semplici scolorimenti delle celle dei pannelli solari. Resta salva la garanzia di prestazione ai sensi del comma C.

3. Le garanzie si estinguono nel caso in cui il Cliente finale manipoli il numero di serie o la targhetta del pannello solare, ovvero ne modifichi o rimuova il contenuto.

4. In caso di superamento del termine per la comunicazione ai sensi del comma G.3, il Cliente finale perde i propri diritti in garanzia, salvo che non debba rispondere del superamento del termine per la comunicazione.

F Cedibilità delle garanzie

Le garanzie sono legate ai moduli e possono essere cedute dal Cliente finale a un nuovo proprietario dei pannelli solari entro il periodo di garanzia ancora disponibile, ad esempio in caso di vendita dei pannelli solari. Il nuovo proprietario sarà quindi considerato Cliente finale ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia. In caso di cessione della proprietà dei pannelli solari a un nuovo proprietario, la garanzia nei confronti del precedente proprietario decade dal momento della cessione stessa.

G Disposizioni per l'esercizio del diritto di reclamo in garanzia

1. Il diritto di garanzia può essere esercitato nei confronti di Solarwatt solo per iscritto e dietro presentazione di una copia del documento di trasporto originale o della fattura originale del rivenditore/dell'installatore, presso il quale sono stati acquistati i pannelli solari (indipendentemente se il rivenditore/l'installatore appartiene alla rete di distribuzione di Solarwatt). Per esercitare il diritto di reclamo, occorre utilizzare il modulo di reclamo per Clienti finali, disponibile sul sito solarwatt.com.

Su richiesta di Solarwatt devono essere messi a disposizione altri documenti (ad es. foto, disegni).

2. La sussistenza di un caso contemplato dalla garanzia per rotture spontanee del vetro senza l'azione di agenti esterni o per il ridotto rendimento di un pannello solare (riguardo al rendimento garantito ai sensi del comma C) deve essere stabilita da una perizia professionale da parte di Solarwatt, di terzi incaricati da Solarwatt o di un istituto di collaudo indipendente, autorizzato alla certificazione dei pannelli ai sensi della normativa IEC 61215. Una valutazione da parte di un istituto di collaudo indipendente deve essere richiesta in particolare, qualora Solarwatt rifiuti la sussistenza di un caso contemplato dalla garanzia e se il Cliente finale inoltri la richiesta di una tale valutazione. I costi per l'ottenimento di una valutazione da parte di un istituto di certificazione indipendente devono essere concordati

con Solarwatt prima che tali costi si verifichino e, dietro apposito accordo, saranno a carico di Solarwatt.

3. Qualora si verifichi un caso palese di garanzia (cioè un caso contemplato dalla garanzia talmente evidente da poterlo segnalare al Cliente finale senza particolari interventi e senza una verifica competente), il Cliente finale deve notificare immediatamente il caso di garanzia in forma scritta nei confronti di Solarwatt entro e non oltre tre (3) mesi dalla scoperta.

Eventuali danni di trasporto devono essere comunicati utilizzando il modulo di reclamo clienti per danni di trasporto, disponibile sul sito solarwatt.com.

H Limitazione della responsabilità

1. Solarwatt non è responsabile per il rimborso di danni o spese derivanti da o correlate alle presenti Condizioni di garanzia o all'apporto di prestazioni di garanzia, indipendentemente dal motivo. In particolare non si assume alcuna responsabilità per utili mancati e perdite di fatturato, utilizzo e produzione, danni a seguito di interruzioni operative, perdita di dati, costi di finanziamento e tutti i danni conseguenti e indiretti. Ciò vale anche nella misura in cui tali danni o spese risultano presso terzi. Resta salva la prestazione assicurativa secondo la copertura completa di Solarwatt.
2. Le summenzionate limitazioni di responsabilità non si applicano se sussiste una responsabilità di Solarwatt ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto per dolo, negligenza grave ovvero per aver causato lesioni alle persone o danni alla salute. Inoltre non si applicano in caso di violazione di un obbligo di garanzia sostanziale. Gli obblighi di garanzia sostanziali sono quelli che innanzitutto consentono il regolare adempimento delle promesse derivanti dalla garanzia e sul cui rispetto il Cliente finale può normalmente confidare e fidarsi. La responsabilità per violazione di obblighi di garanzia sostanziali del cliente si limita tuttavia al risarcimento dei danni tipici contrattuali e prevedibili, nella misura in cui siano esclusi dolo, negligenza grave, responsabilità ai sensi della legge sulla responsabilità dei prodotti, lesioni alle persone o danni alla salute.

I Disposizioni finali

1. Le presenti Condizioni di garanzia sono soggette al diritto tedesco. L'applicazione di disposizioni di legge obbligatorie, dalle quali non sia possibile derogare a carico del Cliente finale in base all'ordinamento giuridico del Paese in cui risiede abitualmente il Cliente finale, resta impregiudicata da questa scelta giuridica (art. 6 cpv. 2 ROM I-VO).

La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (convenzione delle Nazioni Unite) è esclusa.

2. La validità delle restanti disposizioni resta impregiudicata anche qualora singole disposizioni delle presenti Condizioni di garanzia dovessero essere o diventare nulle.

Garante:

Solarwatt GmbH
Maria-Reiche-Str. 2a
01109 Dresden

T +49-351-8895-0
F +49-351-8895-100

info@solarwatt.com



Detlef Neuhaus Dr. Armin Froitzheim
CEO CTO

Dresden, 08/2023