

Condizioni di garanzia dell'accumulatore SOLARWATT Battery flex AC-1

A Campo di applicazione e attivazione della garanzia

1. Solarwatt GmbH (nel prosieguo „Solarwatt“) concede una garanzia in conformità alle presenti Condizioni di garanzia per i seguenti componenti dell'accumulatore modulare Battery flex AC-1 (nel prosieguo „prodotto“):
 - modulo di elettronica e controllo „Battery flex base AC-1“, comprensivo di supporti a parete (nel prosieguo „modulo di controllo“),
 - modulo(i) batteria „Battery flex middle pack“ (all'occorrenza più di uno per prodotto) e modulo batteria „Battery flex top pack“, comprensivo di supporti a parete ed all'occorrenza di connettori (nel prosieguo entrambi i tipi sono detti anche „modulo(i) batteria“),(nel prosieguo, singolarmente o insieme, anche „componenti del prodotto“).
2. La garanzia non si applica alle seguenti parti del prodotto, se presenti:
 - Kit di montaggio su supporto Battery flex base
 - AC-Sensor e contatori di energia + periferiche come trasformatori, connettori, cavi di comunicazione
 - Componenti di gestione dell'energia, come Manager flex ed EnergyManager, componenti Smart Home e dispositivi wireless
 - Set di boccole pressacavi per il modulo di controllo
3. Solarwatt concede la garanzia esclusivamente al Cliente finale. Per „Cliente finale“ si intende la persona che ha acquistato il Prodotto per uso proprio e non a scopo di rivendita o altra commercializzazione.
4. Solarwatt concede la garanzia a condizione che venga attivata entro 3 mesi, calcolati dalla data di messa in funzione presso il Cliente finale.
 - a. Se il Cliente finale ha acquistato il prodotto da terzi (ad esempio, l'installatore), può incaricare tali terzi di avviare l'attivazione per suo conto. A tal fine è necessario che il Cliente finale fornisca un indirizzo e-mail ai terzi. Se la richiesta di attivazione effettuata da terzi va a buon fine, il Cliente finale riceverà un messaggio da Solarwatt all'indirizzo e-mail indicato. Per attivare la garanzia, il Cliente finale deve fare clic sul pulsante „Attiva la garanzia ora“ presente nel messaggio. Dopo l'attivazione, il Cliente finale riceve una conferma dell'avvenuta attivazione via e-mail.
 - b. Se il Cliente finale non desidera affidare a terzi l'incarico di avviare l'attivazione o non riceve un'e-mail di attivazione, il Cliente finale dovrà provvedere personalmente all'attivazione nel modo seguente:
 - Il Cliente finale inoltra una richiesta di attivazione su <https://www1.solarwatt.de/garantieaktivierung/>; dovrà fornire il proprio indirizzo, un

indirizzo e-mail, la data di messa in funzione e i numeri di serie del prodotto.

- Il Cliente finale riceve quindi un'e-mail da Solarwatt. Per attivare la garanzia, il Cliente finale deve fare clic sul pulsante „Attiva la garanzia ora“ presente nell'e-mail.
 - Dopo l'attivazione, il Cliente finale riceve una conferma dell'avvenuta attivazione via e-mail.
- c. Se il Cliente finale ha acquistato il prodotto da Solarwatt, può incaricare Solarwatt di attivare la garanzia o provvedere personalmente all'attivazione. Le disposizioni di cui sopra si applicano di conseguenza a tale riguardo.
5. La garanzia prevista dalle presenti Condizioni di garanzia si applica in Germania, Austria, Svizzera, Italia, Belgio e Paesi Bassi.
 6. Ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia, la garanzia si applica in aggiunta ai diritti di garanzia per vizi previsti dalla legge spettanti al Cliente finale. Oltre alla garanzia, al Cliente finale spettano i diritti di garanzia previsti dalla legge nei confronti del partner contrattuale presso cui ha acquistato il prodotto. L'esercizio di eventuali diritti per vizi previsti dalla legge è gratuito. Le presenti Condizioni di garanzia non pregiudicano né limitano in alcun modo tali eventuali diritti previsti dalla legge e sussistono anche se, ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia, è riscontrato un caso contemplato dalla garanzia o un caso di reclamo in base alla garanzia.
 7. Restano parimenti impregiudicate dalle presenti Condizioni di garanzia anche eventuali rivendicazioni, da parte del Cliente finale, di prestazioni assicurative in base alle Condizioni di copertura assicurativa completa.

B Caso contemplato dalla garanzia

1. Sussiste un „caso contemplato dalla garanzia“ se, entro dieci anni dalla data di messa in funzione presso il Cliente finale, risulta che
 - a. un modulo di controllo non è esente da vizi di materiale e di lavorazione che possono incidere sul funzionamento del prodotto stesso (garanzia sul prodotto), oppure
 - b. un modulo batteria
 - i. non è esente da vizi di materiale e di lavorazione che possono incidere sul funzionamento del prodotto stesso (garanzia del prodotto), oppure
 - ii. mette a disposizione un'energia utilizzabile inferiore all'80% dell'energia utilizzabile iniziale (garanzia sulle prestazioni).
2. Ai fini della clausola B.1.b), si applica quanto segue: L'energia originariamente utilizzabile per ogni modulo batteria è di 2,4 kWh per modulo batteria. Il termine energia utilizzabile descrive la quantità di energia che può essere usata direttamente da ogni singolo

modulo batteria quando è completamente carico. Il Cliente finale è informato che l'energia utilizzabile non è la stessa quantità di energia che può essere immessa nella rete domestica o esterna. Infatti, all'immissione in rete sono collegati sia i processi di controllo nel prodotto sia i processi di gestione e conversione dell'energia al di fuori del prodotto, che portano a perdite di energia utilizzabile quando essa viene scaricata dal modulo batteria.

C Prestazioni in garanzia di Solarwatt

1. Se si verifica un caso contemplato dalla garanzia concernente il modulo batteria, Solarwatt dovrà (in base alla clausola D) decidere a propria discrezione e a suo carico se
 - a. riparare sul posto, ovvero presso il Cliente, il modulo batteria;
 - b. riparare presso la sede Solarwatt o presso terzi il modulo batteria; o
 - c. fornire un modulo sostitutivo quantomeno simile; tale similarità è presente solo se il modulo sostitutivo garantisce una quantità di energia simile a quella iniziale del modulo batteria interessato.
2. Se si verifica un caso contemplato dalla garanzia concernente il modulo di controllo, Solarwatt dovrà (in base alla clausola D) decidere a propria discrezione e a suo carico se
 - a. Garanzia di 1-5 anni
 - riparare sul posto, ovvero presso il Cliente finale, il modulo di controllo;
 - riparare presso la sede Solarwatt o presso terzi il modulo di controllo;
 - fornire un modulo sostitutivo quantomeno simile; tale similarità è presente solo se il modulo sostitutivo mette a disposizione una potenza di carica/scarica simile a quella iniziale del modulo di controllo interessato.
 - b. Garanzia di 6-10 anni
 - riparare sul posto, ovvero presso il Cliente finale, il modulo di controllo;
 - riparare presso la sede Solarwatt o presso terzi il modulo di controllo;
 - fornire un modulo sostitutivo quantomeno simile; tale similarità è presente solo se il modulo sostitutivo mette a disposizione una potenza di carica/scarica simile a quella iniziale del modulo di controllo interessato; oppure
 - rimborsare al Cliente finale il valore attuale del modulo di controllo, con il valore attuale calcolato dal prezzo netto di acquisto meno tutti gli sconti concessi e un ammortamento lineare dell'1,64% al mese, a partire dal primo mese del 6° anno dalla data di messa in funzione presso il Cliente finale fino alla fine del mese in cui si verifica il caso contemplato dalla garanzia (più IVA, se applicabile).
3. Nell'ambito delle prestazioni in garanzia di Solarwatt ai sensi delle clausole C.1 e C.2, Solarwatt si fa carico delle spese sostenute dal Cliente finale per la rimo-

zione del componente del prodotto oggetto di reclamo e per l'installazione di un componente sostitutivo. L'ammontare delle spese deve essere ragionevolmente necessario e proporzionato da un punto di vista oggettivo. In caso contrario, Solarwatt si riserva il diritto di eseguire la rimozione e l'installazione direttamente o tramite un subappaltatore. Solarwatt deve pertanto essere informata dei costi previsti dal cliente finale prima di commissionare la rimozione e l'installazione.

4. La proprietà del componente originale del prodotto sostituito da Solarwatt passa a Solarwatt una volta che il Cliente finale riceve la consegna sostitutiva. Anche i componenti sostituiti durante la riparazione ritornano di proprietà di Solarwatt. In caso di riparazioni o di forniture sostitutive, si applica solo il tempo residuo del periodo di garanzia originale.
5. Qualora una prestazione in garanzia di Solarwatt dovesse risultare viziata, Solarwatt ha il diritto di fornire nuovamente la stessa prestazione in garanzia o un'altra forma della stessa, tranne nel caso in cui ciò sia inaccettabile per il Cliente finale o associato a notevoli disagi sempre per il Cliente finale.
6. I diritti spettanti al Cliente finale nei confronti di Solarwatt sulla base della presente garanzia ove sussista un caso contemplato dalla garanzia sono elencati sopra in modo esaustivo. Restano impregiudicati i diritti del Cliente finale dovuti a una violazione colposa delle presenti Condizioni di garanzia da parte di Solarwatt, ai sensi della clausola G, nonché i diritti per vizio previsti dalla legge (cfr. clausola A.6.).

D Esclusioni dalla garanzia

1. I diritti derivanti dalla presente garanzia non sussistono se i componenti del prodotto sono compromessi, danneggiati o distrutti perché:
 - a. sono stati tenuti a magazzino o trasportati dal Cliente finale o da terzi in maniera inadeguata e non corretta,
 - b. non sono stati installati, disinstallati o reinstallati dal Cliente finale o da terzi ai sensi del manuale di istruzioni per l'installazione e l'uso di Solarwatt nonché delle regole riconosciute della tecnica,
 - c. sono stati fatti funzionare senza rispettarne la destinazione d'uso e in particolare senza rispettare le avvertenze di utilizzo riportate nel manuale di istruzioni per l'installazione e l'uso,
 - d. sono stati oggetto di interventi di manutenzione inadeguati e non corretti, in particolare senza rispettare le avvertenze di manutenzione riportate nel manuale di istruzioni per l'installazione e l'uso
 - e. sono stati modificati dal Cliente finale o da terzi in maniera impropria oppure sono stati oggetto di altri interventi impropri, oppure
 - f. sono stati esposti a cause di forza maggiore (in particolare fulmini, incendio, catastrofi naturali).Sono terzi ai sensi della presente clausola D.1 tutti coloro che non sono agenti di Solarwatt.
2. Inoltre, i diritti derivanti dalla presente garanzia non

sussistono se i prodotti sono compromessi, danneggiati o distrutti a causa del mancato funzionamento per oltre 6 mesi dalla messa in funzione presso il Cliente finale (prodotti installati in un impianto fotovoltaico e azionati con l'impianto fotovoltaico).

3. In caso di superamento del termine per la comunicazione ai sensi del comma E.4, il Cliente finale perde i propri diritti di reclamo in garanzia, salvo che non sia responsabile del superamento del termine per la comunicazione.

E Disposizioni per l'esercizio del diritto di reclamo in garanzia

1. Se il prodotto è stato acquistato da terzi (ad es. installatore) o se i servizi di assistenza e manutenzione sono forniti da terzi, questi possono gestire i reclami in garanzia del Cliente finale nei confronti di Solarwatt. Se il terzo è disposto a farlo, il Cliente finale è quindi invitato a rivendicare eventuali diritti in garanzia nei confronti di Solarwatt tramite il terzo.
2. Il Cliente finale stesso può rivendicare i diritti in garanzia nei confronti di Solarwatt tramite il servizio clienti di Solarwatt, scrivendo all'indirizzo e-mail: service@solarwatt.com (indicando l'indirizzo e il numero di telefono del cliente).
3. Per rivendicare eventuali diritti in garanzia, è necessario inviare per e-mail i seguenti documenti: Certificato di garanzia e copia della fattura originale consegnata al Cliente finale. Su richiesta di Solarwatt devono essere messi a disposizione altri documenti (ad es. foto, disegni).
4. Qualora si verifichi un caso che è evidentemente contemplato dalla garanzia (vale a dire un caso contemplato dalla garanzia che si presenta così palesemente da essere rilevato dal cliente senza particolari interventi e senza necessità di verifiche tecniche), il Cliente finale deve assicurarsi che il caso venga segnalato senza indugio a Solarwatt o dal terzo, ai sensi della clausola E.1, o dal Cliente finale stesso, ai sensi della clausola E.2 tramite il servizio clienti, comunque entro e non oltre 3 mesi dalla scoperta.

F Cessione a un nuovo proprietario

In caso di cessione del prodotto da parte del Cliente finale e qualora non vi siano circostanze che comportino l'esclusione della garanzia ai sensi della Clausola D, la garanzia può essere ceduta dal Cliente finale al nuovo proprietario del prodotto per il periodo di garanzia residuale. Il nuovo proprietario sarà quindi considerato Cliente finale ai sensi delle presenti Condizioni di garanzia. In tal caso la garanzia decade nei confronti del precedente proprietario. La cessione a un nuovo proprietario è soggetta alla condizione che Solarwatt venga informata della cessione entro 3 mesi via e-mail all'indirizzo service@solarwatt.com. La notifica deve includere il nome e l'indirizzo del precedente proprietario e quelli del nuovo proprietario, nonché i numeri di serie del prodotto e la data del trasferimento di proprietà.

G Limitazione di responsabilità per violazione della garanzia

1. Sono escluse le richieste di risarcimento danni nei confronti di Solarwatt derivanti da o in relazione alla violazione delle presenti Condizioni di garanzia, indipendentemente dai motivi legali. In particolare, Solarwatt declina ogni responsabilità anche per lucro cessante e perdite di fatturato, mancato utilizzo e fermo produttivo, interruzioni dell'attività produttiva, costi di finanziamento e danni conseguenti e indiretti. Ciò vale anche nella misura in cui tali danni siano subiti da terzi.
2. Le summenzionate esclusioni di responsabilità non si applicano qualora sussista una responsabilità di Solarwatt, ai sensi della Legge tedesca sulla responsabilità per danno da prodotti difettosi, per dolo, negligenza grave, decesso colposo, lesioni corporali o danni alla salute, violazione contrattuale fondamentale, ovvero obblighi il cui adempimento consente la regolare esecuzione del contratto e su cui il Cliente finale normalmente fa affidamento e possa fare affidamento. Per la violazione di obblighi contrattuali fondamentali, il risarcimento è limitato a danni tipicamente prevedibili, qualora non sussista dolo, negligenza grave, decesso, lesioni corporali o danni alla salute o violazione della Legge tedesca sulla responsabilità per i prodotti.

H Disposizioni finali

1. Le presenti Condizioni di garanzia sono soggette al diritto tedesco. L'applicazione di disposizioni di legge obbligatorie, dalle quali non sia possibile derogare a carico del Cliente finale in base all'ordinamento giuridico del Paese in cui risiede abitualmente il Cliente finale stesso, resta impregiudicata da questa scelta giuridica (art. 6, par. 2 ROM I-VO). La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili (The UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods - CISG) è esclusa.
2. La validità delle restanti disposizioni resta impregiudicata anche qualora singole disposizioni delle presenti Condizioni di garanzia dovessero essere o diventare nulle.