

Condizioni di garanzia SOLARWATT Battery vision (monofase) e SOLARWATT Battery vision (trifase)

Premessa Generale

Solarwatt fornisce questa garanzia volontariamente. Oltre a ciò, il cliente conserva i diritti di garanzia legale verso il venditore del Prodotto, che potrebbe essere anche Solarwatt. Questa garanzia, in base alle presenti condizioni, si applica in aggiunta e in modo indipendente dai diritti di garanzia legale previsti dal contratto di vendita del cliente. L'esercizio di tali diritti è gratuito. La garanzia legale non è influenzata né limitata da queste condizioni e resta valida a prescindere dall'esistenza di un Caso di Garanzia o dalla richiesta di questa garanzia.

A Ambito di applicazione e attivazione della garanzia

1. Solarwatt GmbH (di seguito denominata "Solarwatt") concede una garanzia, secondo le presenti condizioni di garanzia, per i seguenti componenti del sistema modulare di batterie Battery vision (monofase) e Battery vision (trifase) (di seguito denominato "Prodotto"):
 - Inverter vision one e Inverter vision three, inclusa la staffa di montaggio a parete (di seguito "Inverter");
 - Modulo/i batteria Battery vision pack (potenzialmente più di uno per Prodotto) e modulo batteria Battery vision top pack, compresi i relativi collegamenti forniti da Solarwatt (di seguito entrambi anche definiti "Battery Pack");
 - Solarwatt Meter DTSU 666 e Solarwatt Meter DDSU 666, contatori di energia che vengono combinati con un Inverter all'interno della stessa installazione (di seguito "Meter").
 - (Di seguito anche denominati singolarmente o collettivamente "Componenti del Prodotto").

(Di seguito anche denominati singolarmente o collettivamente "Componenti del Prodotto").

2. La garanzia non si applica alle seguenti parti del Prodotto, se presenti:

- Fusibili, dispositivi di protezione contro le sovrattensioni e altri componenti soggetti a usura;
- Altri contatori di energia (oltre al Meter) utilizzati nel Prodotto e periferiche come convertitori, connettori e cavi di comunicazione;
- Componenti per la gestione dell'energia come Manager flex e Manager rail, componenti per la domotica e prese radiocomandate.

3. Solarwatt concede la garanzia esclusivamente al Cliente Finale. Il "Cliente Finale" è la persona che ha acquistato il Prodotto per uso personale e non per la rivendita o per altre forme di commercializzazione.
4. Solarwatt concede la garanzia a condizione che venga attivata entro 3 mesi dalla data di messa in servizio presso il Cliente Finale. L'attivazione deve essere effettuata dal Cliente Finale seguendo questi passaggi:
 - Il Cliente Finale deve inviare una richiesta di attivazione al seguente URL:
<https://www.solarwatt.com/activation>. È necessario fornire l'indirizzo del Cliente Finale, un indirizzo e-mail, la data di messa in servizio, il nome del Prodotto e i numeri di serie di tutti i Componenti del Prodotto.
 - Il Cliente Finale riceverà quindi un'e-mail da Solarwatt. Per attivare la garanzia, dovrà cliccare sul pulsante "Attiva ora la garanzia" contenuto nell'e-mail.
 - A seguito dell'attivazione, il Cliente Finale riceverà una conferma via e-mail.
5. Solarwatt concede la garanzia a condizione che il Prodotto disponga sempre degli ultimi aggiornamenti software e di sicurezza. In questo contesto, Solarwatt fornirà regolarmente aggiornamenti e miglioramenti di sicurezza, accedendo da remoto al Prodotto del Cliente Finale oppure rendendoli disponibili per l'installazione. Il Cliente Finale è quindi obbligato a garantire che il Prodotto sia connesso a Internet.
6. La richiesta di attivazione della garanzia è automaticamente o come opzione, a seconda delle condizioni specifiche del paese, collegata al rilascio da parte del Cliente Finale del suo consenso al trattamento dati personali per finalità di marketing, che consente a Solarwatt GmbH di raccogliere dati personali e trattarli mediante invio di e-mail o notifiche push fino alla revoca del consenso. Le finalità del trattamento dei dati sono descritte in dettaglio nell'informativa presente nel form di attivazione della garanzia. L'eventuale revoca del consenso non influenza sulla validità dell'attivazione della garanzia già effettuata conformemente al punto A.4. delle presenti condizioni.
7. La garanzia prevista da queste condizioni si applica ai Paesi dell'Unione Europea e alla Norvegia, ad eccezione di Germania, Austria e la Repubblica d'Irlanda.

B Caso di garanzia

1. Si verifica un "Caso di Garanzia" se:
 - a. Entro due anni dalla data di messa in servizio presso il Cliente Finale, si manifesta un difetto di materiale o di fabbricazione in un Meter che compromette la funzionalità del Prodotto (garanzia sul prodotto), oppure
 - b. Entro dieci anni dalla data di messa in servizio presso il Cliente Finale, si manifesta che:
 - Un Inverter presenta un difetto di materiale o di fabbricazione che compromette la funzionalità del Prodotto (garanzia sul prodotto), oppure
 - Un Battery Pack:
 - i. Presenta un difetto di materiale o di fabbricazione che compromette la funzionalità del Prodotto (garanzia sul prodotto), oppure
 - ii. Lo State of Health (di seguito "SoH") scende al di sotto del valore indicato nella tabella B.2 prima di raggiungere il rispettivo valore di energia accumulata indicato nella tabella (garanzia di prestazione).
2. Il SoH descrive lo stato di salute dei Battery Pack rispetto alla capacità energetica utilizzabile originale, secondo la tabella seguente.
- a. Esempio con 2 Battery Pack: Si verifica un caso di garanzia se il SoH scende sotto l'60% prima che venga raggiunto un accumulo di energia di 26,74 MWh. Questo significa che è disponibile meno dell'60 % della capacità originale di 5,2 kWh, ovvero meno di 3,12 kWh. Si verifica un caso di garanzia se il SoH scende sotto l'70% prima che venga raggiunto un accumulo di energia di 22,22 MWh. Questo significa che è disponibile meno dell'70 % della capacità originale di 5,2 kWh, ovvero meno di 3,64 kWh.

Numeri die elementi batteria (denominati Battery packs)	Capacità utilizzabile in origine della batteria	Energia totale in funzione del numero di packs e dello stato di salute (SoH) [X] %	
Pcs.	kWh	SoH 70%	SoH 60%
	MWh	MWh	MWh
2	5,2	22,22	26,74
3	7,8	33,33	40,11
4	10,4	44,44	53,48
5	13,0	55,55	66,85
6	15,6	66,66	80,22
7	18,2	77,77	93,59

- b. La garanzia sulle prestazioni non si applica se il valore di energia accumulata dal/dai Battery Pack ha superato il numero di MWh specificato nella tabella a partire dalla messa in servizio (esempio per 2 Battery Pack: se l'energia accumulata supera 26,74 MWh).

c. Le seguenti condizioni sono rilevanti per la misurazione del SoH:

- Temperatura ambiente: 25-30 °C
- Temperatura iniziale della batteria misurata dal BMS: 25-30 °C
- Misurazione di corrente e tensione sul lato DC della batteria
- Condizioni di carica/scarica (CC: Corrente costante; CV: Tensione costante)
 - i. Carica:
Fase CC: 0,5 C = 25 A
Fase CV: 65,7 V
Corrente di cutoff: 0,05 C = 2,5 A
 - ii. Scarica:
CC = 0,5 C = 25 A
Tensione di cutoff: 52,5 V

Il Cliente Finale può visualizzare l'energia accumulata e il SoH nel Manager portal. Tuttavia, il valore di SoH mostrato nel Manager portal non è completamente preciso, poiché la misurazione non avviene nelle condizioni sopra indicate. Un Caso di Garanzia per la garanzia sulle prestazioni si verifica solo se il SoH garantito non viene rispettato nelle condizioni di misurazione specificate. Solarwatt e il Cliente Finale avranno entrambi il diritto di verificare il SoH secondo le condizioni sopra indicate, a proprie spese.

3. Se il Cliente Finale acquista Battery Pack aggiuntivi per il Prodotto dopo la messa in servizio iniziale, la data di riferimento per il periodo di garanzia, ai sensi della sezione B.1.b, sarà quella della prima installazione del Battery Pack già esistente.
4. Se in alcuni paesi viene concessa al Cliente Finale l'opzione di estendere il periodo di garanzia ai sensi di B.1.b per Inverter e Battery Pack, solo la durata della garanzia sarà adeguata, mentre tutti gli altri contenuti delle presenti condizioni di garanzia rimarranno invariati e pienamente validi.

C Servizi di garanzia forniti da Solarwatt

1. In caso di Caso di Garanzia, Solarwatt, a sua discrezione e a proprie spese (fermo restando quanto previsto in D), potrà:
 - a. Riparare il/i Componente/i del Prodotto direttamente presso il Cliente Finale,
 - b. Riparare il/i Componente/i del Prodotto presso Solarwatt o un terzo, oppure
 - c. Fornire un componente di ricambio almeno equivalente.

- L'equivalenza è garantita per l'Inverter se il prodotto sostitutivo offre una capacità di carica e scarica almeno pari a quella originale.
 - L'equivalenza è garantita per il Meter se il prodotto sostitutivo è compatibile con l'Inverter.
 - L'equivalenza è garantita per il/i Battery Pack se il prodotto sostitutivo mantiene un SoH conforme alla garanzia sulle prestazioni (clausole B.1.b (ii), B.2) per il tempo residuo della garanzia.
2. Nell'ambito dei servizi di garanzia di Solarwatt di cui alla sezione C.1, Solarwatt valuterà se sussistono le condizioni per sostenere le spese necessarie per la sostituzione del Componente difettoso. Il Cliente Finale dovrà rendere disponibile il Componente del Prodotto difettoso per il ritiro, nella confezione originale o in un'altra adeguata equivalente, entro 30 giorni dalla consegna del prodotto sostitutivo.
Se il Cliente Finale non rende disponibile il componente difettoso o non rispetta i tempi previsti, oppure se il trasporto causa danni a causa di un imballaggio inadeguato, Solarwatt avrà diritto a richiedere un risarcimento danni (salvo che il Cliente Finale non sia responsabile).
3. Dopo la segnalazione di un possibile Caso di Garanzia da parte del Cliente Finale, Solarwatt prenderà le misure necessarie per analizzare e risolvere il difetto.
A tal fine, Solarwatt deve poter accedere da remoto al Prodotto del Cliente Finale.
Il Cliente Finale è quindi obbligato a garantire che il Prodotto sia connesso a Internet per consentire l'accesso remoto.
4. Dopo la ricezione del prodotto sostitutivo, il Componente del Prodotto originale diventa di proprietà di Solarwatt.
Anche i componenti sostituiti nell'ambito di una riparazione o di una sostituzione diventano di proprietà di Solarwatt.
5. Per i Componenti del Prodotto sostituiti tramite riparazione o consegna di un prodotto sostitutivo, si applica solo il tempo residuo del periodo di garanzia originale, in conformità alla sezione B.1.
6. Se il servizio di garanzia di riparazione o sostituzione offerto da Solarwatt fallisce, Solarwatt ha il diritto di ripetere lo stesso servizio o fornirne uno alternativo.
7. Se, durante l'erogazione dei servizi di garanzia, Solarwatt accerta che non si tratta di un Caso di Garanzia o che la garanzia è esclusa ai sensi della sezione D, Solarwatt può addebitare al

Cliente Finale i costi già sostenuti, a condizione che il Cliente Finale fosse a conoscenza di ciò o avrebbe dovuto riconoscerlo con normale diligenza.

Se in tali casi il Componente del Prodotto difettoso non è riparabile, Solarwatt offrirà al Cliente Finale l'opzione di smaltimento o restituzione del componente, a spese del Cliente Finale. Solarwatt può, a propria discrezione, offrire ulteriori servizi a pagamento, come la riparazione di componenti o la fornitura di prodotti sostitutivi.

8. I diritti del Cliente Finale nei confronti di Solarwatt ai sensi di questa garanzia, in caso di Caso di Garanzia, sono esclusivamente quelli elencati sopra.

Rimangono inalterati eventuali diritti derivanti da una violazione colpevole di queste condizioni di garanzia da parte di Solarwatt (sezione G) e i diritti di garanzia legale.

D Esclusione della garanzia

1. Non si ha diritto alla garanzia se i Componenti del Prodotto risultano compromessi, danneggiati o distrutti a causa di:
 - a. Conservazione o trasporto inadeguati da parte del Cliente Finale o di terzi;
 - b. Installazione, disininstallazione o reinstallazione non conformi alle istruzioni di installazione e uso di Solarwatt e alle migliori pratiche tecniche, effettuate dal Cliente Finale o da terzi;
 - c. Uso improprio del prodotto, in particolare in contrasto con i dati riportati nel datasheet e nelle istruzioni operative nel manuale di installazione e uso;
 - d. Mancata manutenzione adeguata e professionale, in particolare se non eseguita in conformità con le istruzioni di manutenzione nel manuale di installazione e uso;
 - e. Modifiche, riparazioni o sostituzioni improprie, effettuate dal Cliente Finale o da terzi, o altre forme di intervento non autorizzato;
 - f. Combinazione con componenti non compatibili, forniti da Solarwatt o da terzi, o se il Prodotto è stato combinato con altri prodotti incompatibili di Solarwatt o di terzi;
 - g. Eventi di forza maggiore, come fulmini, incendi, inondazioni o disastri naturali.
- Ai fini della sezione D.1, per "terzi" si intende chiunque non sia un agente o incaricato di Solarwatt.

- Il Cliente Finale è informato che i diritti di garanzia sul prodotto e sulla prestazione per i Battery Pack sono esclusi se:
I Battery Pack non vengono installati entro 6 mesi dalla consegna da parte di Solarwatt all'installatore;
L'installatore non verifica la necessità di una ricarica di mantenimento (trickle charge) e, se necessario, non la esegue.
- L'installatore ha l'obbligo di controllare, entro 6 mesi dalla consegna del Battery Pack al proprio magazzino, se una ricarica di mantenimento sia necessaria.
Se la verifica e, se necessario, la ricarica di mantenimento non vengono eseguite correttamente e in modo professionale, la garanzia sul prodotto e la garanzia sulle prestazioni per i Battery Pack saranno escluse. Il Cliente Finale dovrebbe richiedere all'installatore la verifica del rispetto delle condizioni indicate in D.2.
- Non si ha diritto alla garanzia se i Componenti del Prodotto risultano compromessi, danneggiati o distrutti perché non sono stati messi in funzione (ossia collegati alla rete elettrica del Cliente Finale e accessi) per oltre 6 mesi dalla messa in servizio da parte del Cliente Finale.
- Non si ha diritto alla garanzia se il sigillo di garanzia o l'adesivo con il numero di serie su un Prodotto è stato rimosso o risulta illeggibile.
- L'esclusione prevista in B.2.b si applica alla garanzia sulle prestazioni.
- Se il termine di notifica indicato nella sezione E.4 viene superato, il Cliente Finale perderà il diritto alla garanzia, a meno che non dimostri di non essere responsabile del ritardo nella notifica.

E Disposizioni per la presentazione dei reclami in garanzia

- Se i Componenti del Prodotto sono stati forniti da un terzo (ad esempio un installatore) o se i servizi di assistenza e manutenzione vengono eseguiti da un terzo, quest'ultimo può presentare i reclami in garanzia del Cliente Finale a Solarwatt. Se il terzo è disponibile a farlo, il Cliente Finale è cortesemente invitato a inoltrare eventuali reclami in garanzia a Solarwatt tramite il terzo.
- Il Cliente Finale può anche presentare direttamente un reclamo in garanzia contattando il servizio clienti di Solarwatt e fornendo il proprio indirizzo e numero di telefono. A tal fine, il Cliente Finale deve inviare una comunicazione all'indirizzo e-mail specifico per il paese in cui la garanzia del Prodotto è stata attivata.

DE, AT, CH, Rest of EU	service@solarwatt.com
IT	service.italia@solarwatt.com
FR	support.france@solarwatt.com
BE, NL, LUX	support.benelux@solarwatt.com
ES	support.spain@solarwatt.com
UK, IRE	support.uk@solarwatt.com
SWE, DK, NO, FI	support.benelux@solarwatt.com

- I seguenti documenti devono essere inviati via e-mail per presentare un reclamo in garanzia:
Certificato di garanzia, copia della fattura originale intestata al Cliente Finale, ulteriori documenti (es. foto, registrazioni) devono essere forniti su richiesta di Solarwatt.
- Se si verifica un reclamo in garanzia evidente (ossia un difetto talmente evidente da poter essere riconosciuto dal Cliente Finale senza particolari sforzi e senza un'analisi da parte di un esperto), il Cliente Finale deve assicurarsi che il reclamo venga segnalato a Solarwatt immediatamente, e comunque entro un massimo di 3 mesi dalla sua manifestazione. La segnalazione può essere effettuata dal terzo, come previsto dalla sezione E.1, o dal Cliente Finale stesso, come indicato nella sezione E.2, contattando il servizio clienti.

F Trasferimento a un nuovo proprietario

Se il Cliente Finale rivende il Prodotto e non sussistono circostanze che comportino l'esclusione della garanzia ai sensi della sezione D, il Cliente Finale può trasferire la garanzia al nuovo proprietario per il periodo di garanzia rimanente. Il nuovo proprietario sarà quindi considerato il Cliente Finale ai sensi delle presenti condizioni di garanzia. In questo caso, la garanzia cessa per il Cliente Finale originale. Il trasferimento della garanzia al nuovo proprietario è subordinato alla comunicazione a Solarwatt via e-mail entro 3 mesi dal trasferimento. L'indirizzo e-mail da utilizzare deve essere selezionato in base al paese di riferimento, come indicato nella Sezione E.2. La comunicazione deve includere: Il nome e l'indirizzo del precedente e del nuovo proprietario, I numeri di serie dei Componenti del Prodotto, La data di trasferimento di proprietà.

G Limitazione di responsabilità per violazione della garanzia

- Sono escluse le richieste di risarcimento danni nei confronti di Solarwatt derivanti da o in connessione con una violazione delle presenti condizioni di garanzia, indipendentemente dal fondamento giuridico.
In particolare, Solarwatt non è responsabile per la perdita di profitto e fatturato, la perdita di utilizzo e produzione, i tempi di inattività

operativi, la perdita di dati, i costi di finanziamento, i danni consequenziali e i danni indiretti.

Tale esclusione si applica anche se il danno viene subito da terzi.

2. Le esclusioni di responsabilità sopra indicate non si applicano nei casi in cui Solarwatt sia responsabile in caso di dolo o colpa grave, per danni colposi a vita, integrità fisica o salute, o per la violazione di obbligazioni essenziali della garanzia, in caso di dolo o colpa grave, per danni colposi a vita, integrità fisica o salute, o per la violazione di obbligazioni essenziali della garanzia.

Sono considerate obbligazioni essenziali della garanzia quelle che consentono l'adempimento corretto degli impegni previsti dalla garanzia stessa e sulle quali il Cliente Finale fa affidamento e ha il diritto di fare affidamento.

3. Il risarcimento per la violazione di obbligazioni essenziali della garanzia è comunque limitato ai danni prevedibili e tipici del contratto, salvo i casi di dolo, colpa grave, lesioni a vita, integrità fisica o salute, o responsabilità.

H Disposizioni finali

1. Le presenti condizioni di garanzia sono soggette al diritto tedesco. L'applicazione delle disposizioni di legge obbligatorie che non possono essere derivate a svantaggio del Cliente

Finale, secondo il sistema giuridico del paese in cui il Cliente Finale ha la propria residenza abituale, rimane inalterata da questa scelta di legge (Art. 6, par. 2 del Regolamento Roma I). È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili (CISG).

2. Se una disposizione delle presenti condizioni di garanzia dovesse essere o diventare invalida, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.

Garante:

Solarwatt GmbH
Maria-Reiche-Str. 2a
01109 Dresden

T +49-351-8895-0
F +49-351-8895-100

info@solarwatt.de



Peter Bachmann
CPO

Dresden, 15.11.2025